

## **Adatkezelési tájékoztató**

A **Fogyasztói Érdekvédelmet Támogató Alapítvány** (a továbbiakban: **FÉTA**) által a hozzá forduló ügyfelekkel kapcsolatban rögzített személyes adatokat az Európai Parlament és Tanács a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. számú rendeletében és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően az alábbiak szerint kezeli.

### **Adatkezelő:**

Fogyasztói Érdekvédelmet Támogató Alapítvány

Cím: 1029 Budapest, Köztársaság utca 34.

Email: [info@jogisegely.hu](mailto:info@jogisegely.hu)

### **Az érintettek és a kezelt adatok köre:**

Érintettek: A FÉTA által nyújtott szolgáltatásokat igénybe vevő fogyasztók.

A kezelt adatok köre: Az elektronikusan (e-mailben és facebookon), telefonon, és személyes ügyfélfogadás keretén belül, az érintettek által megadott személyes adatok.

### **Az adatkezelés jogalapja:**

Az érintett hozzájárulása. A beérkező megkeresés esetén a FÉTA tájékoztatja az érintettet az adatkezelési szabályzatról, majd ezt követően hozzájárulási nyilatkozatot kér az érintettől, amennyiben az adatkezeléshez hozzájárul, ekkor kezdődik a megkeresésével kapcsolatos ügykezelés és az adatkezelés. Amennyiben az érintett nem járul hozzá az adatkezeléshez, megkeresése, és adatai törlése kerülnek, megkeresése nem került további ügykezelésre.

### **Az adatkezelés célja, az adatkezelés ideje:**

Az adatokat a FÉTA a jogszabályban meghatározott adatvédelmi elvárások teljesítése, valamint az ügyfelek érdekeit szolgáló lehetséges fogyasztóvédelmi és egyéb eljárások igénybevétele érdekében kezeli. Az adatkezelés során adatfeldolgozót nem veszünk igénybe. Az adatokat az adatkezelő legfeljebb a projektidőtartam végéig kezeli.

### **Adattovábbítás:**

Csak az érintett külön kérése és hozzájárulása esetén.

### **Adatbiztonsági intézkedések:**

A FÉTA az elektronikus formában nyilvántartott személyes adatokat a saját szerverein tárolja, a tároláshoz nem veszi igénybe más cég szolgáltatását. A FÉTA megfelelő intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy a személyes adatokat védje – többek között – a jogosulatlan hozzáféréstől vagy megváltoztatástól.

### **Az adatkezeléssel összefüggő jogok:**

#### **Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog:**

Az érintett az „Adatkezelő” alcím alatt megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet a FÉTA-tól, hogy a FÉTA:

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen célból,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- kezeli-e még a személyes adatait,
- kinek, mikor, milyen okból és mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait.

Ezen felül kérheti a FÉTA által tárolt személyes adatainak másolatát.

A FÉTA az érintett kérelmét legfeljebb 30 napon belül, a kérelemben megadott elérhetőségre megküldött válaszlevelében teljesíti. Ha a kérelmet az érintett elektronikus úton küldi meg, akkor a válaszlevél is – lehetőség szerint – elektronikus úton érkezik meg hozzá. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben.

#### **Helyesbítéshez való jog:**

Az érintett az „Adatkezelő” alcím alatt megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a FÉTA módosítsa vagy pontosítsa valamely személyes adatát (pl.: a nevét, e-mail címét, ha abban változás következett be). Ha a kérelmet elektronikus úton küldi meg, akkor a válaszlevél is – lehetőség szerint – elektronikus úton érkezik meg hozzá. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben. A FÉTA a kérelmét indokolatlan késedelem nélkül legfeljebb 30 napon belül teljesíti és erről a kérelmet benyújtót az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

#### **A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”):**

Az érintett az „Adatkezelő” alcím alatt megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti a FÉTA-tól a személyes adatainak törlését. A törlési kérelmet a FÉTA abban az esetben utasítja el, ha jogszabály a személyes adatok további tárolására kötelezi. Ha azonban a törölni kért személyes adatra nincs ilyen kötelezettség, akkor a FÉTA a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb 30 napon belül teljesíti, és erről a kérelmet benyújtót az általa megadott elérhetőségére küldött válaszlevelében értesíti. Ha az érintett a kérelmet elektronikus úton küldi meg, akkor a válaszlevél is – lehetőség szerint – elektronikus úton érkezik meg hozzá. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben.

#### **Az adatkezelés korlátozásához való jog:**

Az érintett az „Adatkezelő” alcím alatt megadott elérhetőségeken keresztül, írásban a FÉTA-tól az adatkezelés korlátozását kérheti. Korlátozás esetén a FÉTA csak tárolhatja a személyes adatot, egyéb adatkezelési tevékenység kizárólag a korlátozást kérő hozzájárulásával, jogi igény előterjesztése miatt, vagy közérdekből történhet.

**Az adatok korlátozását akkor lehet kérni, ha:**

- úgy gondolja, hogy adatai nem pontosak, vagy
- úgy gondolja, hogy adatait a FÉTA jogellenesen kezelte, de az adat törlését nem szeretné,
- igényli az adatkezelést jogi igénye érvényesítése vagy védelme miatt, de már a FÉTA-nak nincs szüksége ezekre az adatokra.

A FÉTA a kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb 30 napon belül teljesíti és erről a kérelmet benyújtót az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti. Ha az érintett a kérelmet elektronikus úton küldi meg, akkor a válaszlevél is – lehetőség szerint – elektronikus úton érkezik meg hozzá. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben.

**Jogorvoslati lehetőség:**

Amennyiben az érintett megítélése szerint az adatkezelés nem felelt meg a jogszabályi követelményeknek, úgy bírósághoz fordulhat.

Ezen felül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezeléséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetősége:

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

E-mail / Levelezési cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 (30) 683-5969 +36 (30) 549-6838 +36 (1) 391 1400

Fax: +36 (1) 391-1410

**A Tájékoztató módosításának lehetősége:**

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, előzetes értesítés nélkül módosítsa. Az Adatkezelő az érintett kérésére e-mailben megküldi a mindenkor hatályos Tájékoztatót.